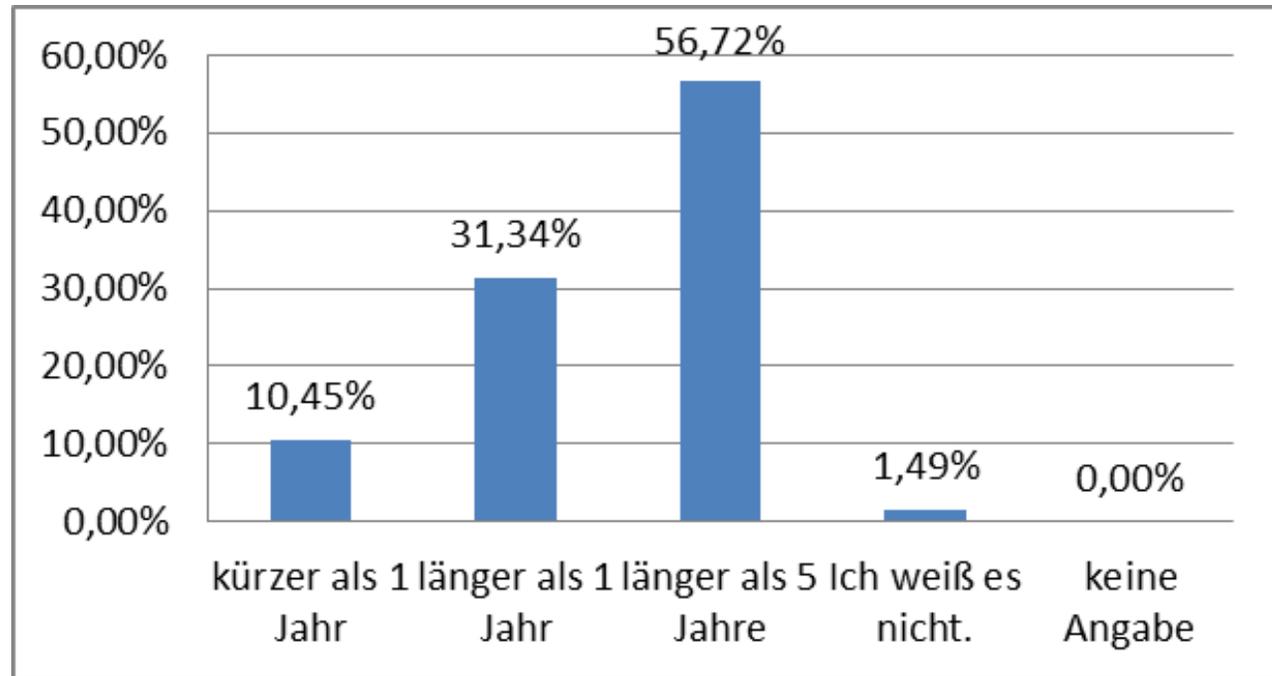




# Frage 1: Wie lange Sind Sie schon beim Ambulant Betreuten Wohnen?

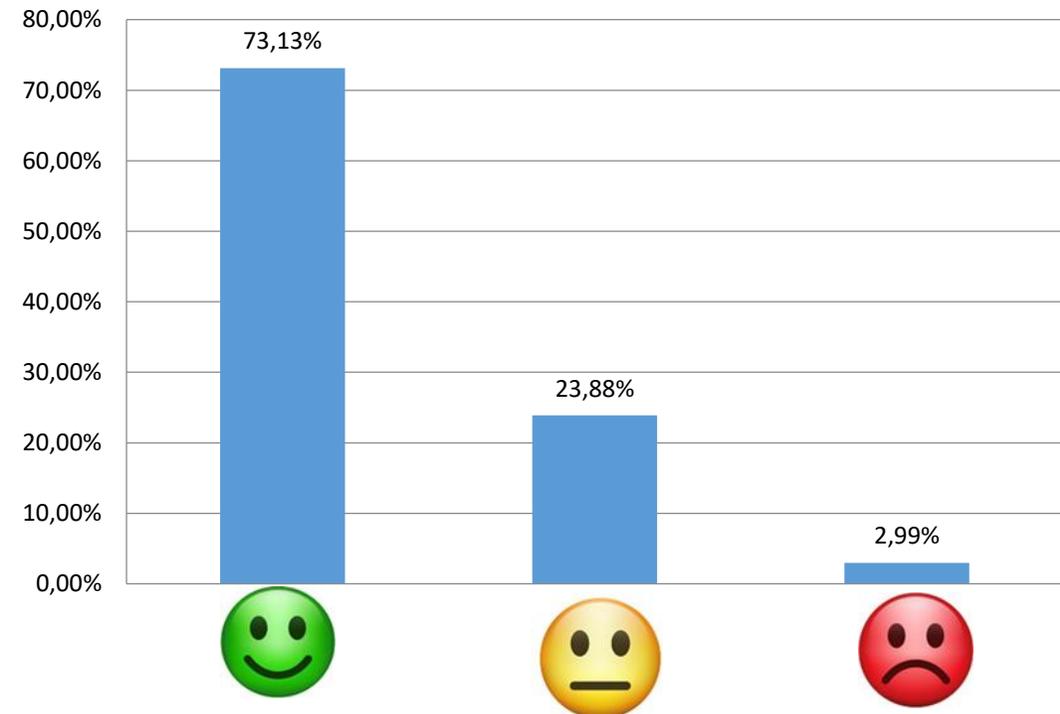


Auswahl	Anzahl Personen
kürzer als 1 Jahr	7
länger als 1 Jahr	21
länger als 5 Jahre	38
Ich weiß es nicht.	1
keine Angabe	0



# Frage 2: Wie gefällt Ihnen unser Freizeitprogramm?

Auswahl	Anzahl Personen
	49
	16
	2



# Frage 3: Welche Angebote soll es häufiger geben?



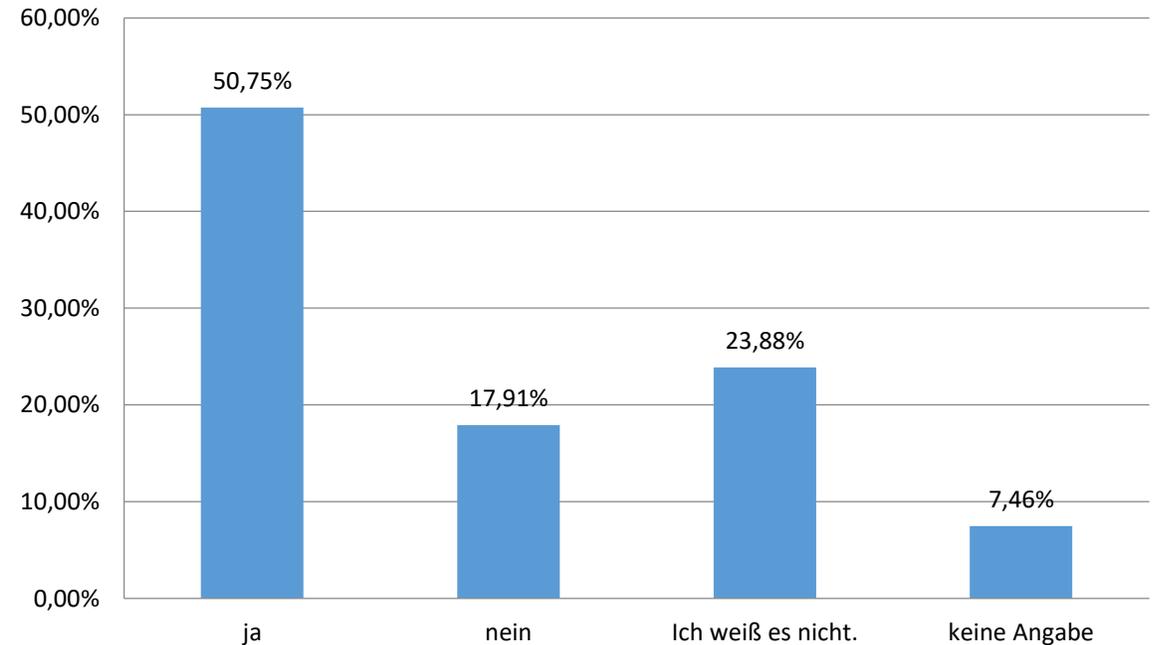
Auswahl	Anzahl
Ausflüge	32
Bildungsangebote	9
Treffs im Blickkontakt	14
Kreativangebote	6
Bewegungsangebote	11
Kulturangebote	12
andere	6
Ich weiß es nicht.	9
keine Angabe	15

Mehrfachantworten



# Frage 4: Soll es Bildungsangebote zum Umgang mit Gewalt, Mobbing und Klärung von Streitigkeiten geben?

Auswahl	Anzahl Personen
ja	34
nein	12
Ich weiß es nicht.	16
keine Angabe	5



# Frage 5: Haben Sie noch Wünsche/ Ideen für das Freizeitprogrammheft?



Mittelalter Märkte
Starlight Express Bochum / Musical
Kart fahren, Stadion besuch, Konzerte besuchen
Zelten + Nachtwanderung
Schiffahrt oder den Steinbruch besichtigen oder Dr. Oetker
nein
Gemeinsam Urlaub machen. Urlaubsangebot
Es wäre toll noch einmal zum Papageien Cafe zu fahren,es war nämlich sehr schön dort.
spazieren gehen und schneller die nachrichten beantworten die man per sms schreibt
Am überlegen
Mensch ärgere dich nicht spielen.
Zocken, oder mal Fußball etc
Elspe 2024
Freizeitangebote in verschiedenen Tierparks und Freizeitparks (Fort Fun)
Es sollte ein Kniffel-Turnier geben. Und zwar im KO- Modus.
Nein (2x)
Ich wünsche mir ein Fahrt Nach Magdeburg in MDCC Arena und in der Getec Arena Magdeburg Radio SAW Besichtigung im Studio in Magdeburg Roadhouse in Paderborn

1. _____
2. _____
3. _____



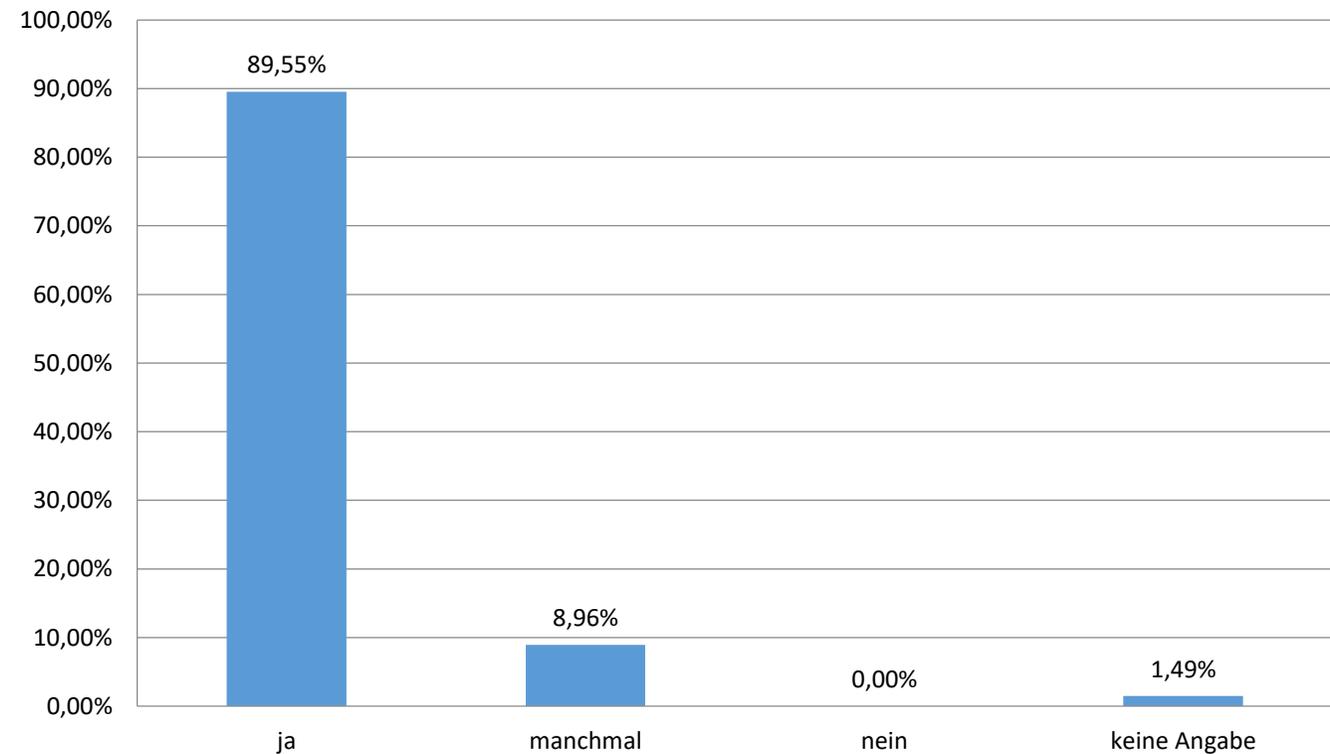
Traktor Pulling Flüchter
Musical
Disco
Keine Ideen.
Halloween in FortFun in nächstes Jahr.
'Kochen, aber Freitag kann ich nicht kommen. Ich mag das Essen nicht. '
In den Zoo fahren oder was mit Tieren.
Zu Starlight Express fahre. Moviepark Phantasiealand Fort Fun
Gemeinsame Fahrt zum Roadhouse Paderborn, Kart fahren
Einen leben lang meine beste Eileen wegener zu behalten und ich verstehe mich gut mit ihr und es harmoniert richtige richtig gut und bin zu frieden das ich sie habe und ich habe sie sehr sehr gerne und lieb auch ♥
Nochmal Schmetterlinghaus.

1. _____
2. _____
3. _____

# Frage 6: Können Sie Ihre Bezugsbetreuung gut erreichen?



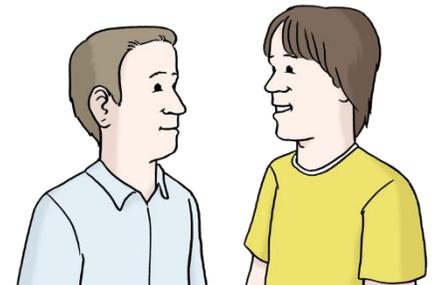
Auswahl	Anzahl Personen
ja	60
manchmal	6
nein	0
keine Angabe	1



# Frage 7: Wie erreichen Sie Ihre Bezugsbetreuung?

Auswahl	Anzahl
persönlich	21
Bürotelefon	7
Handy	61
SMS	25
E-Mail	2
keine Angabe	1

Mehrfachantworten



Frage 8: Erreichbarkeit: Wenn man die Bezugsbetreuung persönlich anruft, obwohl diese länger nicht im Dienst (zum Beispiel Urlaub) ist, wird man auf das Bürotelefon umgeleitet. Wie finden Sie das?

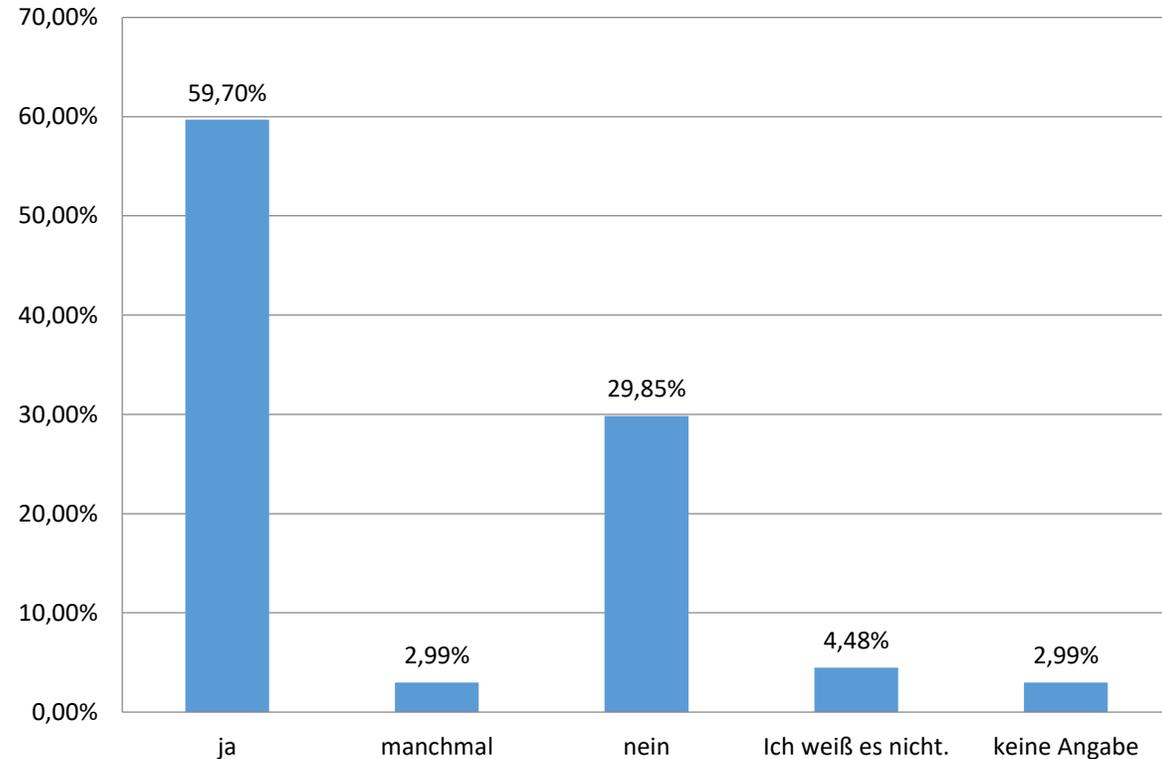
Auswahl	Anzahl
Das ist mir egal.	7
Ich rufe direkt meine Vertretung an.	30
Ich finde es gut.	33
Ich finde es nicht gut.	6
Ich spreche gerne auf die Mailbox meiner Bezugsbetreuung.	5
Ich weiß es nicht.	1
keine Angabe	3

Mehrfachantworten



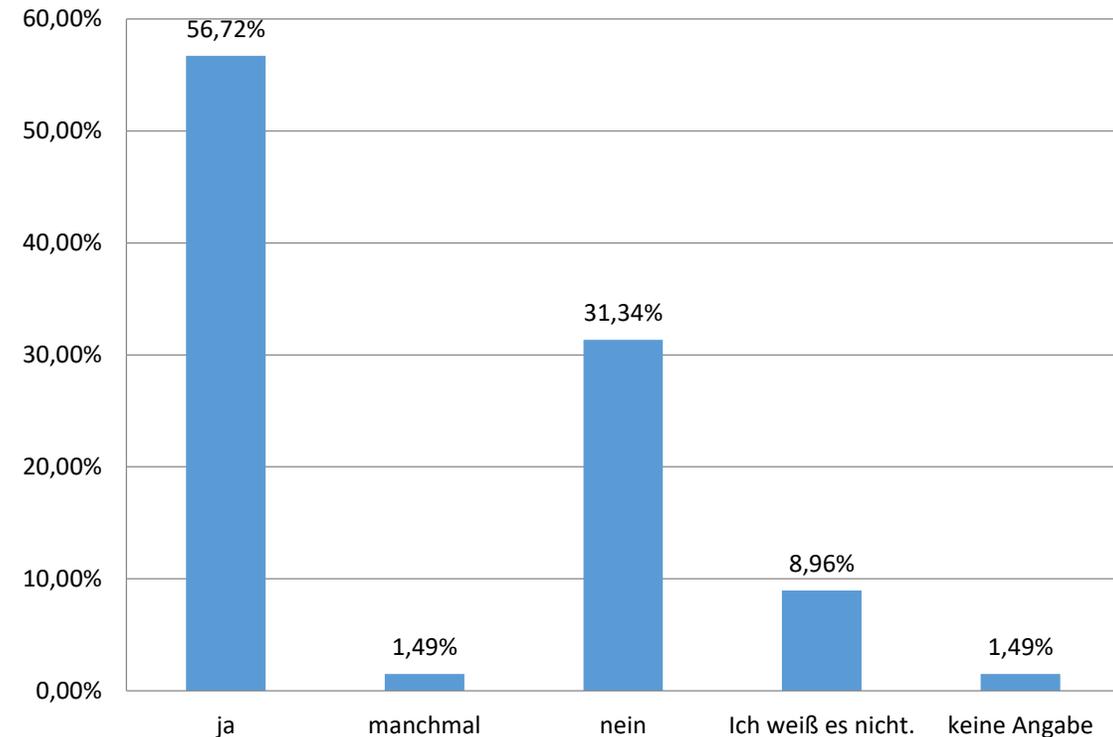
# Frage 9: Nutzen Sie Messenger-Dienste wie zum Beispiel WhatsApp, Signal oder Telegramm?

Auswahl	Anzahl Personen
ja	40
manchmal	2
nein	20
Ich weiß es nicht.	3
keine Angabe	2



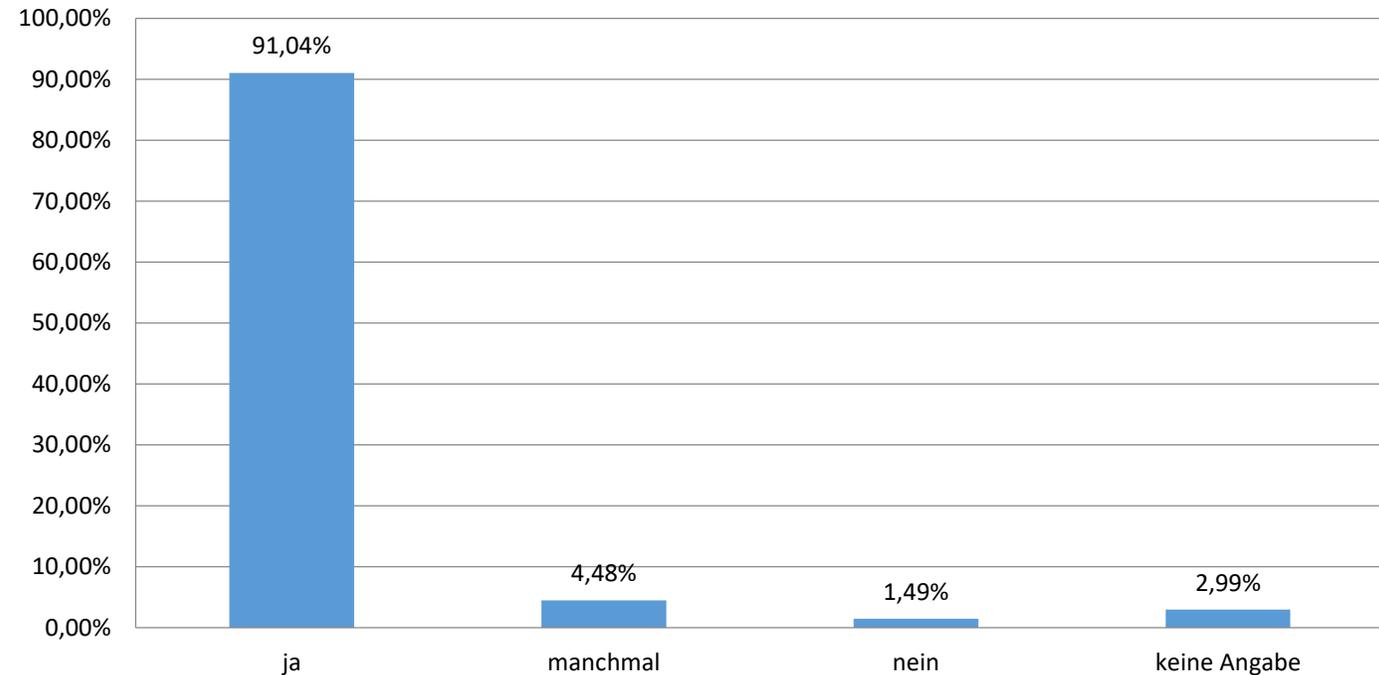
# Frage 10: Wünschen Sie den Kontakt über Messengerdienste wie zum Beispiel WhatsApp, Signal, Telegramm?

Auswahl	Anzahl Personen
ja	38
manchmal	1
nein	21
Ich weiß es nicht.	6
keine Angabe	1



# Frage 11: Fühlen Sie sich ernstgenommen von Ihrer Bezugsbetreuung?

Auswahl	Anzahl Personen
ja	61
manchmal	3
nein	1
keine Angabe	2



# Frage 12: Hier können Sie uns noch etwas sagen. Kritik, Wünsche, Vorschläge?



Entscheidungen die die Betreuung beeinflussen die von der Leitung getroffen wurden sollten auch mit den Klienten direkt besprochen werden ohne das der bezugsbetreuer diese Entscheidung übermitteln muss. Dies gewährleistet die notwendige Distanz und entlastet die Bezugsbetreuung.

Ist alles in Ordnung.

Meine Bezugsbetreuung ist in Ordnung.

Das LT24 ist auch in Ordnung.

Ich kann nicht klagen

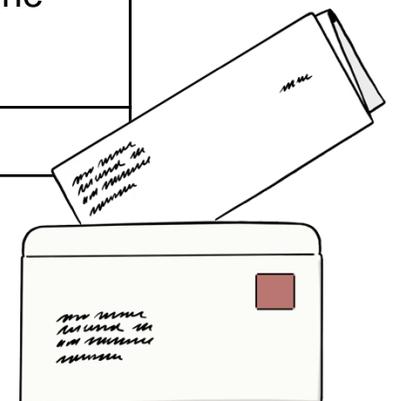
So wie es läuft, finde ich es gut.

Ich bin zufrieden mit dem ABW.

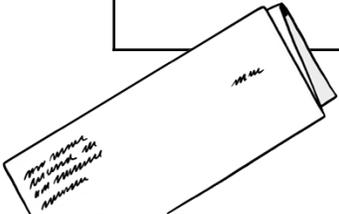
schneller erreichbar sein

Durch Frau boota habe ich einen Halt im Leben. Sie hat mir schon in vielen Situationen geholfen in denen ich alleine kaputt gegangen wäre. Besonders zuletzt. Danke für ihre arbeit und auch vom Team

Mehr Autos um besser ein und auszustiegen

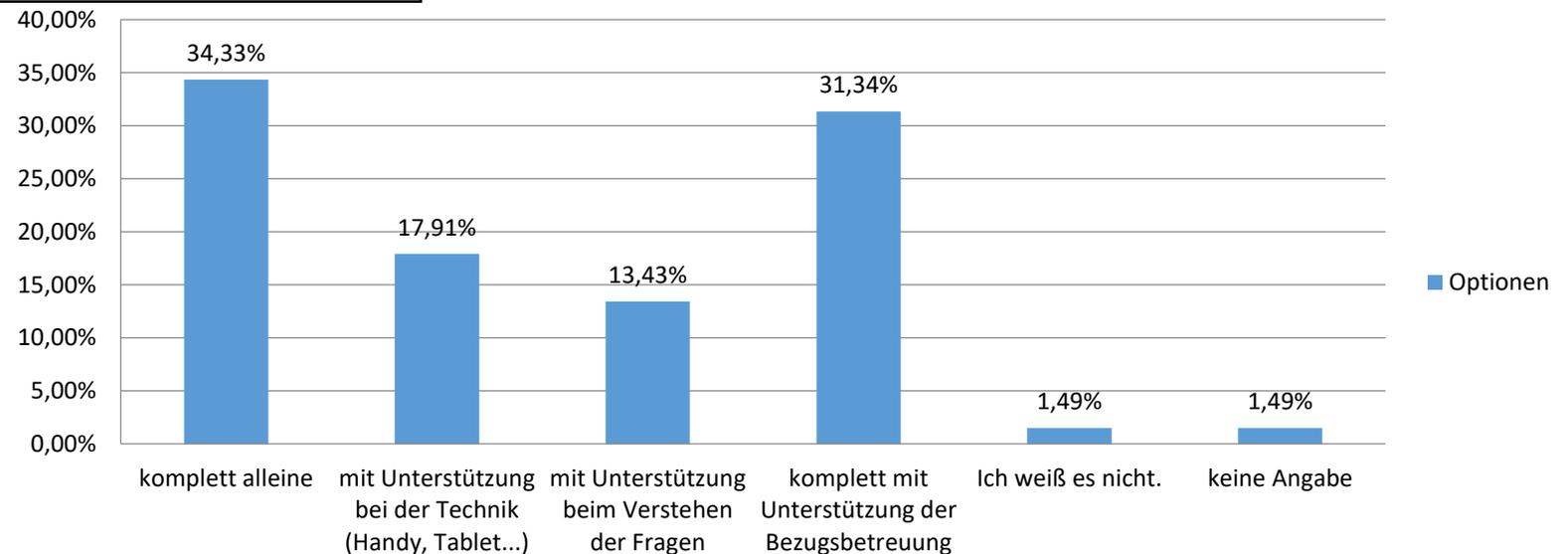


Ich bin eigentlich zufrieden
Martina Brndel ist mega nett und sehr Hilfsbereit! Es soll viel mehr so Geben wie sie.
Wunsch: einen Stellplatz für meine kleine Murrel
Bundesliga Spiele besuchen
Nein
Ich wünsche mir Das Derik Heckmann Die nächsten 30 Jahre mein Betreuer bleiben und gesund bleiben und ich wünsche für Derik das Borussia Dortmund wieder Deutsche Meister würden
Keine Vorschläge
Fällt mir nichts ein.
' Alles ist in Ordnung. '
Danke für alles.
Rufumleitung auf ein allgemeines Büro Handy nicht Festnetz.
Ich möchte irgendwann mal meinen ziehl erreichen ..... :( mehr stunden verbringen mit der Bezugsbetreuerinnen



# Frage 13: Wie haben Sie diese Umfrage beantwortet?

Auswahl	Anzahl Personen
komplett alleine	23
mit Unterstützung bei der Technik (Handy, Tablet...)	12
mit Unterstützung beim Verstehen der Fragen	9
komplett mit Unterstützung der Bezugsbetreuung	21
Ich weiß es nicht.	1
keine Angabe	1



# Anmerkungen

- Die Befragung wurde digital über Lamapoll durchgeführt.
- Befragungszeitraum: 06.09.2023- 06.10.2023
- Teilnehmer\*innenanzahl: 67 Klient\*innen (von 150 Klient\*innen im ABW) = 44,67%
- Bei einigen Fragen waren Mehrfachantworten möglich.
- Seit 2018 wird die Befragung jährlich im September durchgeführt und evaluiert. Die Schwerpunkte und Fragen wechseln. Die Ergebnisse werden den Mitarbeiter\*innen und den Klient\*innen vorgestellt.

Bilder: © Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung Bremen e.V., Illustrator Stefan Albers, Atelier Fleetinsel, 2013